

Privacy Statement

The Rhino is een project van Fasbo I B.V. en Fasbo II B.V., hierna gezamenlijk te noemen als “Fasbo”, “wij” en/of “ons”.

Bij gebruik van deze website, indien je contact met ons opneemt en/of wanneer je je aanmeldt voor een woning worden persoonsgegevens van jou verwerkt. Fasbo treedt hierin op als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en doen er alles aan om respectvol met uw privacy om te gaan en deze te beschermen. In deze verklaring lichten wij toe welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom we deze verwerken en wat we doen om uw privacy te beschermen.

Welke gegevens verwerken wij?

Bij interesse in woonruimte, is het noodzakelijk om uw volledige naam, adres, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer te verzamelen. Wanneer u een specifieke woning wilt gaan huren, hebben aanvullende gegevens van u nodig; bijvoorbeeld loonstroken, bankafschriften, een werkgeversverklaring en gegevens van uw partner of medehuuder(s) nodig. Soms vragen wij om betalingsgegevens. Deze zijn nodig voor het automatisch afschrijven van betalingen, zoals de huur, een aanbetaling of een waarborgsom.

Het kan voorkomen dat uw gegevens in onze opdracht worden verzameld door vastgoedbeheerders of verhuurders. Zij exploiteren namens ons het vastgoed. Indien wij geen gebruik maken van een vastgoedbeheerder worden uw gegevens verzameld door ons zelf.

Voor welke doelen verwerken wij uw gegevens?

De verwerking van persoonsgegevens is voor ons noodzakelijk voor de uitvoering de (huur)overeenkomst, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en de behartiging van een gerechtvaardigd belang.

Wij gebruiken uw gegevens bijvoorbeeld om:

- een beeld te krijgen van de behoeften, kenmerken en wensen van (potentiële) huurders;
- te voldoen aan de zorgplicht: bent u een geschikte huurder?
- om online persoonlijk onderzoek te verrichten;
- fysieke afspraken met u te maken;
- een huurovereenkomst met u tot stand te (laten) brengen;
- (gegevens uit) huurcontracten te registreren;
- de huurovereenkomst uit te kunnen voeren;
- betalingen te doen en vorderingen te innen en het in handen stellen van derden daarvan;
- geschillen, vragen, of onderzoeken, waaronder juridische procedures te behandelen;
- contacten te onderhouden met vastgoedbeheerders en makelaars die door ons worden ingeschakeld;
- wettelijke bepalingen uit te voeren of toe te passen;
- klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren.

Wat leggen wij nog meer vast?

Wij leggen vast wat wij met u afspreken en gebruiken contactmomenten om onze communicatie te verbeteren. Dit zijn voorbeelden van contactmomenten die we registreren:

- brieven en e-mails die wij sturen en van u ontvangen;
- telefoongesprekken;
- chats;

- wat u op onze website(s) doet en bekijkt;
- ons contact via social media.

Soms geven wij uw gegevens door

Soms geven wij uw gegevens door en soms controleren wij uw gegevens bij andere bedrijven. Dit heeft echter nooit een ander doel dan de ontwikkeling en exploitatie van ons vastgoed. Wij verkopen uw gegevens dus nooit. Wij kunnen gegevens uitwisselen met:

- de opdrachtgevers, als eigenaar van het vastgoed;
- vastgoedbeheerders;
- bouw- en onderhoudsbedrijven;
- de bank;
- taxateurs, makelaars en juridische dienstverleners;
- incassobureaus en deurwaarders;
- advocaten en gerechtelijke instanties;
- opsporingsinstanties, belastinginstanties (binnen- en buitenland), toezichthouders;
- uitbestedingspartijen (bijv. ICT);
- bedrijven ten behoeve van onderzoek (bij. een kredietcheck);
- accountants en auditors;
- onze leveranciers en zakelijke relaties;
- partijen voor het ontzorgen van uw woonbehoeftes (bij. Easynuts).

Binnen de Europese Economische Ruimte (EER) gelden dezelfde privacyregels. Wanneer het nodig is gegevens door te geven naar landen buiten de EER, doen wij dat zeer zorgvuldig en nemen wij passende maatregelen om de bescherming van uw privacy te waarborgen.

Wat doen wij om uw gegevens te beschermen?

Onze website en IT-systemen zijn goed beveiligd. Wij hanteren een informatiebeveiligingsbeleid dat toeziet op de handhaving van technische en organisatorische maatregelen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Ook sluiten wij duidelijke overeenkomsten met bedrijven die in onze opdracht, met onze doelen en volgens onze aanwijzingen uw gegevens verwerken en gebruiken.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens zolang wij die nodig hebben of zolang verplicht is voor de wet. Daarna verwijderen wij uw gegevens of wij maken uw gegevens anoniem.

Bij het anonimiseren van gegevens verwijderen en/of veranderen wij alle gegevens die naar u verwijzen. De gegevens kunnen niet meer aan u gekoppeld worden. De anonieme gegevens helpen ons een beter beeld te krijgen van onze bedrijfsvoering, producten en dienstverlening.

Welke rechten heeft u?

Uw rechten zijn in de wet geregeld. U mag:

- uw gegevens bij ons opvragen;
- uw gegevens laten veranderen als uw gegevens niet kloppen;
- uw gegevens laten verwijderen;
- Het komt vaak voor dat wij uw gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens nog nodig hebben, of om ons aan een wet te houden.
- bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens
- uw toestemming intrekken;
- uw gegevens overdragen;
- een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wilt u gebruik maken van uw rechten?

Neem dan contact op via info@bruil.nl.

Ons privacy beleid kan veranderen

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels of als wij nieuwe producten of diensten ontwikkelen. Als dit de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken verandert, zal dit worden weerspiegeld in deze Privacy Statement. Wij raden u daarom aan om regelmatig kennis te nemen van dit Privacy Statement voor eventuele wijzigingen.

Laatst aangepast: 5 mei 2020

Contactgegevens

Fasbo I B.V. en Fasbo II B.V.
t.a.v. Fascinatio Boulevard (The Rhino)
Postbus 19
6710 BA Ede